

2023年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社シェルパ	代表者	石川 洋一	法人・事業所の 特徴	【法人理念】 介護・医療・福祉を通じて、“お客様の希望をカタチに” します。 “お客様の希望をカタチに” するプロのチームを作ります。 「スタッフの声」に謙虚に耳を傾け、スタッフ一人ひとりが役割りと責任を自覚し、そして誇りを持って自由闊達に仕事に取り組める環境を作ります。 “お客様の希望をカタチに” する活動を通じて、地域へ貢献し、地域から信頼を得る会社を目指します。 【事業所理念】 ぼやあ樹関内のファン化
事業所名	小規模多機能型居宅介護 ぼやあ樹関内（中 区）	管理者	石井 愛		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	1人	1人	1人	8人	1人	人	12人	人	24人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する 取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の 確認	引き続き、利用者様のケアについて定期的なミーティングを実施。	初回相談時に必ず介護スタッフが同席したり、現場として必要な情報を明確にし、随時申し送りを行うことができた。	<ul style="list-style-type: none"> ・前向きに取り組んでいると思われます ・実施されていることが聞き取りなどで確認できました、実際の記録や確認の書面があると良いと思います。 ・ヒヤリハットで話し合わせた改善内容や利用者ミーティングの内容を報告するとより良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・実際に使用しているヒヤリハットや利用者ミーティングの内容を報告して、具体的な取り組みが伝わるようにする。
B. 事業所の しつらえ・環境	引き続き、感染症対策を行うとともに、物の配置や清掃のルールなどを徹底する。	置き場所を決めて使ったものは指定の場所に戻したり、スタッフの声を参考に棚や備品を購入して整理整頓を実施できた。	<ul style="list-style-type: none"> ・前向きに取り組んでいると思われます ・夜間時間の管理についての説明が少しでもあると良いと思います。 ・本人が安心していただける場所となっているので家族も安心していられます。ありがとうございます。 ・地域の特性に合わせたデザインがあると良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内の環境整備などについても写真を用いるなどして、ご家族様や地域の皆様に知っていただけるよう発信する。

C. 事業所と地域のかかわり	日々のイベントやニュースなどを随時ホームページにて発信して、事業所の雰囲気などを知っていただく。	少しずつケアプラザのイベントに参加したり、ホームページにてイベントやニュースなどの情報を発信できた。	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し地域にアピールが必要かと思われます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・できる限り地域イベントに参加できるよう、ケアプラザの方々とも連携して情報収集に努める。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	感染状況をみながら、地域のイベント参加も検討していく。それまでは、事業所内での日々の活動を充実させ、その情報発信をしていく。	前回同様、コロナ発生等の影響もあり、地域参加も自粛して参加することができなかった。	<ul style="list-style-type: none"> ・季節ごとのイベントや誕生日の時などに心のこもったプレゼントをとてもうれしそうにしています。大変だと思いますが続けて頂きたいです。 ・ケアプラまつりにも参加していただきありがとうございました。 ・フェイスブックやホームページなどを活用してはどうでしょうか。 ・地域ケア会議を開催の場合はケアマネより事例をもってケアプラへ提案してください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日常적으로ご提供しているご利用様との地域への買い物（コンビニや薬局など）の様子や情報もホームページ等で発信し、地域資源の活用状況などについて知っていただけようよう努める。
E. 運営推進会議を活かした取組み	感染状況をみながら対面での開催が行えるよう検討していく。それまでは引き続き、参加方法の選択化を継続。	対面開催が必須となったものの、中々ご利用者・ご家族の参加が難しかった。	<ul style="list-style-type: none"> ・今後は2ヶ月に1回開催が徹底されるため、できるだけご利用者様・ご家族様の参加ができるようにスケジュールを検討しても良いと思います。 ・顔を合わせてできる機会にしていくと良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・できるだけご利用者・ご家族が参加できるようスケジュールを優先して調整する。（毎月第〇の●曜日など）また、民生委員の方をはじめ地域の方の参加も積極的にご相談していく。
F. 事業所の防災・災害対策	まずはスタッフ内で事業所の避難経路や災害時などの対策を周知し、実施時にはご利用者様・ご家族様へ内容を報告する。	前回同様、コロナの影響もあり参加ができなかった。防災訓練も実施報告で共有するのみとなった。	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの皆様、一生懸命やっけて頂いていると日々感じています。 ・もう少し地域の防災訓練に参加が必要かと思えます。（防災施設等） ・独自のリスト（要援助者）などの管理などをアピールしてもよいと思います。 ・災害時の迎えなど実際どうすれば良いのか知らない、理解していないと改めて思いました。 ・地域の訓練の実施の際に声掛けします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後は消防訓練を実施の際に、事前にご利用者様・ご家族様へご案内できるようにしていく。 ・地域の消防訓練の情報収集をしながら、できる限り参加していく。