

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 10月 20日 (18:00 ~20:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 島崎・渡邊・生方・杉村・長谷川・佐藤・平間・別府・菊地・中山・田中・三浦・福本・宇内・山田・山際

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	7	5	2	16 (無効票1)

前回の改善計画  
必要・不要をリスト化し全員が具体的に理解できる報連相を実施出来るようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ✓個人ファイルをよく読み、送り事項を認識するまでは出来ている。
- ✓不要な事柄が理解しきれず、より具体的な報告が出来なかった。
- ✓報連相は概ね出来ているが、その場に立ち会わなかった場合に於いて、状況が大きく経過してから知る事があった。
- ✓その場での話し合いは行っていたが、大々的には行っていない。
- ✓改善計画を知らなかった
- ✓リスト化する事すら出来ていない。
- ✓「報連相」を意識して行う事によりスタッフ間のコミュニケーションが以前より活発になった。
- ✓情報交換が不十分で報連相も一部の人だけになったりしてる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	7	6	2	16
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	5	7	2	16
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	2	9	3	2	16
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	7	4	4	16

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ✓事前面談等による情報把握で程度理解している。慣れていない時期は、なるべく気を掛けて対応している。
- ✓報連相にて知り得た情報を基にサービス計画に組み込んでもらうようにしている。
- ✓朝の申し送りで共有。担当する範囲内では出来ている。
- ✓新規利用者様には、より一層の注意を払って観察し、現環境への順応を促しと適切な援助を心掛けている。
- ✓利用者様が困っている様子が見受けれる時、声掛けをするようにして、ご本人の言葉を傾聴する事。
- ✓申し送りノートへの記載方法の改善
- ✓利用前情報をできるだけ収集し、現場へ落とし込む。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓利用者様によって、対応の頻度が異なっている。</li> <li>✓出勤状況によって関わられる利用者様が偏っている。</li> <li>✓意思疎通の難しい利用者様の不安等を取り除くことが出来なかった。</li> <li>✓サマリー情報が不十分。</li> <li>✓家族と会う機会が少ない為、出来なかった。</li> <li>✓情報ニーズの共有、家族との関係作りが出来ていない。</li> <li>✓スタッフ間のコミュニケーションが不足</li> <li>✓取り扱ひの内容を知らなかったので、意識できていなかった。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓挨拶だけでなく、もっと話をして、利用者様との関係性の構築に努める。</li> <li>✓夜勤以外でも、その日にあった出来事を記録に残す。</li> <li>✓受入れ前に出来るだけ情報を集めた報連相を行う。</li> <li>✓事前情報をシッカリ得る</li> <li>✓他のスタッフと情報交換・共有をを行う為、コミュニケーションを取り、積極的に関わっていく。</li> <li>✓本改善計画を継続しなければ改善できない。</li> <li>✓取り組み内容を理解する。</li> <li>✓サービス提供後、提供時・利用者様について、サービスの適正・ニーズの変化等を共有する。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 10月 20日 (18:00 ~20:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 島崎・渡邊・生方・杉村・長谷川・佐藤・平間・別府・菊地・中山・田中・三浦・福本・宇内・山田・山際

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	6	5	3	16 (無効票1)

前回の改善計画	利用者様の想いをカタチにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓夜勤者専従者として、夕食後の時間帯を皆でDVD鑑賞等の時間としてマッタリと過ごして頂いている。</li> <li>✓利用者様が本当に望んでいる事ではなく、スタッフが楽しくなるような形になりがち。</li> <li>✓改善計画の不理解</li> <li>✓利用者様1人1人の変化していく想いが不明確だった為、実施出来ず。</li> <li>✓改善計画を意識していなかった</li> <li>✓利用者様から訴えがあれば、他のスタッフに相談をし出来るだけ叶えられるように努力してきた。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2	5	6	3	16
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	3	2	8	3	16
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2	2	9	3	16
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	3	8	4	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓皆が笑って過ごせる環境作りを心掛けている</li> <li>✓その場々に於いて、利用者様の訴えを逐一对応できるように心掛けている。</li> <li>✓現時点での目標には向かっている</li> <li>✓利用者様食事形態を出来る限り意に沿う形を努力している</li> <li>✓利用者様が必要とする飲み物等を切らさないようにしている。</li> <li>✓一部の利用者様については、個別ファイルにて「想い」の確認をした。</li> <li>✓ミーティングでの発言機会は少なかったが、その都度スタッフには伝えている</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓夜勤中心の為、関わる時間が限定されてしまっている為、関りが限られてしまう。</li> <li>✓意思伝達の弱い利用者様に対して、スタッフの都合によりゆっくりと対応する事が出来な時がある。</li> <li>✓曖昧な点や違いによって関わり方が不十分であった。</li> <li>✓利用者様の誕生日や其々のの記念日等に本来とは異なった食事を提供できるようにしていきたくかった。</li> <li>✓全ての利用者様の「想い」の確認は出来なかった。意識が足りなかった。</li> <li>✓本人の目標が明確ではない為、積極的な関りもできていない利用者様がいる。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ✓ミーティングの実施
- ✓個別ファイルで内容の確認
- ✓利用者様の想いとゴールを把握し、必要なケアを実施してく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 10月 20日 (18:00 ~20:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 島崎・渡邊・生方・杉村・長谷川・佐藤・平間・別府・菊地・中山・田中・三浦・福本・宇内・山田・山際

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	6	4	3	16 (無効票2)

前回の改善計画	利用者様の想いをカタチにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓基本的な介助は出来ているが、その日その日の変化についていけない時がある。</li> <li>✓事業所利用中の必要なケアは出来ているが、自宅での生活に関しては何も出来ていない。</li> <li>✓取り組み不十分</li> <li>✓本人の気持ち・要望をしっかりと聞き取る</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	2	9	4	16
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	8	1	3	16
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	5	7	3	16
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	10	1	2	16
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	11	0	2	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓利用者様1人1人の体調変化に素早く対応できた。</li> <li>✓利用者様のADLに考慮し、なるべく負担が掛からないように心掛けている。日々の変化を見落とさない様にし、変化があった場合はNsや他スタッフと情報共有及び対応している。</li> <li>✓しっかり傾聴して新しい事に気付くことが出来た</li> <li>✓改善計画理解不能</li> <li>✓利用者様のQOL向上の一環として、自宅清掃に力入れた。</li> <li>✓改善計画の意識をしていなかった</li> <li>✓日常業務内に於いては出来ている</li> <li>✓朝の申し送りで日々の変化を共有してる</li> <li>✓常に利用者様の体調変化に留意するように観察し、他スタッフにも相談及び協力を求めている。</li> <li>✓基本的な介助は出来ている</li> <li>✓本人の自宅に於ける生活を理解する為、聞き取りを行えた。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓利用者様の訴えを上手く汲み取る事が出来ず、対応が後手になってしまった。</li> <li>✓会話量の少ない利用者様の訴えが、本当に求めている答えかどうか理解出来ていないところがある。</li> <li>✓気付きの発見に対しての話し合いが行えなかった</li> <li>✓制限時間内業務を終えた時に於いて、利用者様の変化を把握しきれていない事がある。</li> <li>✓基礎的な部分での関りが不十分であり把握出来ていない。</li> <li>✓本人の気持ちを聞くことが出来ても、実現する事が難しい。</li> <li>✓直接的介護に関わる機会が少ない</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ターミナルの利用者様の思いや気持ちに耳を傾けるようにする。</li> <li>✓利用者様の細かな変化（表情・しぐさ・体調・・・）に気付けるよう、スタッフは作業に集中するのではなくフロアの見守りをするようにする。</li> <li>✓報連相の強化</li> <li>✓利用者様の生活環境を理解し、それらの情報共有。</li> <li>✓日々の変化の随時情報共有</li> <li>✓体調の変化を早期発見し、適切な援助を行う。</li> <li>✓食事、排泄等についても、目を向けて必要なケアが出来、他のスタッフと情報共有していく。</li> <li>✓現状維持が大事</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年 10月20日 (18:00 ~20:00)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	島崎・渡邊・生方・杉村・長谷川・佐藤・平間・別府・菊地・中山・田中・三浦・福本・宇内・山田・山際

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2	2	4	6	16 (無効票2)

前回の改善計画	コロナ禍で地域との関りが希薄になった状況の改善。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓状況認識できず</li> <li>✓何も出来ていません</li> <li>✓改善計画自体を知らなかった</li> <li>✓連絡ノート等を活用し、日々の情報を伝える。</li> <li>✓以前と変わらない状況と思う</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	2	5	3	5	16 (無効票1)
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2	7	1	5	16 (無効票1)
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	7	1	6	16 (無効票1)
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2	3	3	7	16 (無効票1)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓関係性の断絶はないと思います。</li> <li>✓外部との関わりは控え目となってしまったが、連絡を密に取るようには務めた</li> <li>✓事業所以外、殆ど把握出来ていない。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓民生委員等の関りが分からない。</li> <li>✓1人のスタッフとして関わることは出来なかった。</li> <li>✓意識不足していた</li> <li>✓事業所内に於ける利用者様の活動や行動は把握していても、事業所外の事は把握出来ていない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓フェイスシートで利用者様の生活状況を把握して地域との関りを把握する。</li> <li>✓改善計画を意識して日常業務にあたる</li> <li>✓地域との関わり方を見直す</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 10月20日 (18:00 ~20:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 島崎・渡邊・生方・杉村・長谷川・佐藤・平間・別府・菊地・中山・田中・三浦・福本・宇内・山田・山際

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2	4	3	6	16 (無効票1)

前回の改善計画  
送迎時間の過密化解消

前回の改善計画に対する取組み結果  
✓改善計画を把握してなかった。  
✓利用者様の状況に応じた柔軟なスケジュール対応が出来た  
✓各スタッフが利用者様の時間を把握しきれていない。  
✓送迎に関して関りが薄い為、計画すら把握していなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	4	5	6	16
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5	4	3	4	16
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2	8	3	3	16
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	7	2	3	16

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
✓申し送り等で送られた内容に従い、声掛けは出来ている。  
✓必要に応じて医療・訪問・宿泊等を利用して頂いています。  
✓妥当・適切に提供されている  
✓イレギュラーな対応も出来ている  
✓本人から希望があれば、スタッフ・ケアマネ・管理者に報告し、実現できるよう関りを考えている。  
✓他スタッフと情報共有しています。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
✓ミーティング参加していない事もあり、その日の様子・状況の共有を完全には網羅できていない。  
✓地域資源というものの理解が難しい  
✓施設内の事のみしか目を向けられていない  
✓地域資源の活用方法が分からない  
✓小多機の機能を超えたサービス提供が行われてしまっている。  
✓ミーティングが少ない



次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ✓ 休日後には、当日出勤していたスタッフからの情報共有
- ✓ 常にアンテナを張り巡らし、様々な事に関心を持つ。
- ✓ 現状維持
- ✓ 本人の状態・要望の共有化の為にミーティング開催。
- ✓ 運営方針上、事業所単体としてのパワーバランスではニーズに沿った適正な利用提供が難しい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 10月 20日 (18:00 ~20:00)

6. 連携・協働

メンバー 島崎・渡邊・生方・杉村・長谷川・佐藤・平間・別府・菊地・中山・田中・三浦・福本・宇内・山田・山際

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2	3	1	9	16 (無効票1)

前回の改善計画	コロナ禍で地域との関りが希薄になった状況の改善。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓コロナ終息しなかった為、改善できず</li> <li>✓地域の関りについて鑑みてなかった</li> <li>✓実施出来ず</li> <li>✓改善計画を理解できていなかった</li> <li>✓以前と変わらない状況と思う</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1	4	2	9	16
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	1	3	11	16
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	1	0	4	11	16
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	0	2	13	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓利用者に必要な機関との会議に参加している</li> <li>✓利用者様宅訪問時、近隣住民様への挨拶程度</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓コロナ禍で、自治体・包括等の会議が延期等が多く、参加できていない。</li> <li>✓積極的に関わろうとしてこなかった</li> <li>✓地域の活動やイベント等はコロナ禍の為、参加できていない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓地域の機関で開催されている会議・研修等に参加する</li> <li>✓コロナ終息後に地域との関りを改善する</li> <li>✓実施出来る環境下になったら、他事業者や地域のイベントに参加していく</li> <li>✓コロナ対応をした上で、交流を図る</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 10月 20日 (18:00 ~20:00)

7. 運営

メンバー 島崎・渡邊・生方・杉村・長谷川・佐藤・平間・別府・菊地・中山・田中・三浦・福本・宇内・山田・山際

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2	3	3	7	16 (無効票1)

前回の改善計画	コロナ禍で地域との関りが希薄になった状況の改善。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓以前と変わらない状況</li> <li>✓Zoom等を通じて、打ち合わせを行った。</li> <li>✓改善計画の把握をしていなかった</li> <li>✓全くできなかった</li> <li>✓コロナ終息せず、改善できず</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	3	2	5	6	16
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	8	2	4	16
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	6	3	5	16
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	2	6	7	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓利用者家族様からの希望・要望について、その日の状況を連絡帳を通じて、他スタッフと情報共有し対応出来ている。</li> <li>✓入浴時の湯温等の利用者様の個別要望等を反映する為、申し送りノートを通じて対応した。</li> <li>✓利用者様宅近隣住民様からの要望についても、申し送りノート等を通じて対応。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓地域の方と接する機会が少なく、意見などを取り入れる事が出来なかった。</li> <li>✓苦情・要望を伝えるようにはしているが、運営等が反映してるかどうかは分からない。</li> <li>✓意見は言える環境ではある</li> <li>✓会議の場が少なく、意見を言える場が限られる</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓利用者様の要望が反映できるように、全員で情報共有し対策していく。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 10月 20日 (18:00 ~20:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 島崎・渡邊・生方・杉村・長谷川・佐藤・平間・別府・菊地・中山・田中・三浦・福本・宇内・山田・山際

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	3	3	6	16 (無効票3)

前回の改善計画	コロナ禍で地域との関りが希薄になった状況の改善。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓実感がわからない。</li> <li>✓何も出来ていない</li> <li>✓スタッフ MT への参加</li> <li>✓コロナ禍で取り組み自体が難しい</li> <li>✓参画できていない</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	0	7	8	16
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	3	5	7	16
③	地域連絡会に参加していますか	1	0	6	9	16
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	5	2	7	16

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓スタッフ MT には参加している</li> <li>✓利用者様の行動パターンを把握し、常に危険性を考えて介助するようにしている。</li> </ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓コロナ禍で参加する機会が少なかった</li> <li>✓会社主催の会議は同じ話の繰り返しで実がなく、研修のレベルが低い。</li> <li>✓積極的に関わろうとしていなかった</li> <li>✓研修等に参加できていない</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓外部研修の積極参加</li> <li>✓日程等をしっかり調整し、研修等に参加していく</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 10月 20日 (18:00 ~20:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 島崎・渡邊・生方・杉村・長谷川・佐藤・平間・別府・菊地・中山・田中・三浦・福本・宇内・山田・山際

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7	5	0	2	16 (無効票2)

前回の改善計画	プライバシー保護を更に強化。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓プライバシー保護は出来ていると思う</li> <li>✓個々の利用者様に合った対応を実施している</li> <li>✓改善計画の趣旨を理解していない</li> <li>✓日々の業務範囲内で意識して取り組んでいる</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	12	3	0	0	16 (無効票1)
②	虐待は行われていない	12	3	0	0	16 (無効票1)
③	プライバシーが守られている	7	8	0	0	16 (無効票1)
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	5	2	3	16 (無効票3)
⑤	適正な個人情報の管理ができています	8	5	2	0	16 (無効票1)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓身体拘束、虐待等を行われず、介助出来ている</li> <li>✓個人情報についても、管理できていると思われる</li> <li>✓個々のADL、生活リズムに出来るだけ合った対応を実施できた。</li> <li>✓身体拘束しなくても済むように、利用者様の様子を常に気を掛けている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓物理的な拘束は無いが、スタッフの都合的時間により、言葉での抑止はしてしまっている。</li> <li>✓言葉の虐待に近いような事言ってしまうことがある。</li> <li>✓自分自身の感情コントロールが出来なくなることがある</li> <li>✓成年後見制度自体が分からない</li> <li>✓個人情報の記載されているファイルの棚に鍵が無い所がある</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓否定的ではなく、なるべく不安・不快にならないように説得するような声掛けを心掛ける</li> <li>✓自身の体調管理を行い、心身ともに安定した状態で業務に臨む。</li> <li>✓個人ファイルは鍵のかかるキャビネットに収納する</li> </ul>	