

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 3 月 14 日 (: ~ :)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 鷲塚・望月・岡・池田・本田・吉楽・和田・中野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	3人	3人	0人	8人

前回の改善計画	申し送りノート等の伝達ツールを活用し、情報共有の更なる強化を図っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	申し送りノート等のツールを活用し、情報共有はできている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	5	2	0	8
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0	4	4	0	8
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	3	4	1	0	8
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	0	6	2	0	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
慣れていない時期に、本人が不安にならないよう、声掛け等工夫し積極的に声掛けを行っている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
利用開始前の情報共有が不十分な事もあり、本人や家族の必要としている支援が不十分になっている。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
サービス開始前の情報、ニーズの収集、ミーティング等での共有の徹底	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 3 月 14 日 (: ~ :)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 鷺塚・望月・岡・池田・本田・吉楽・和田・中野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	4人	3人	0人	8人

前回の改善計画

利用者ミーティングに全スタッフが参加できる体制作りを構築する。

前回の改善計画に対する取組み結果

概ね全スタッフが集まりミーティングを開催することができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	3	4	0	8
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	5	2	0	8
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	5	3	0	8
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	3	3	1	8

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
サービス利用時の何気ない日常会話により、本人の「～したい」を把握できている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ミーティングが出来ていない為、本人の「～したい」は把握しているが、共有するまでに至っていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

定期的にミーティングを開催し、本人の「～したい」に自己実現を叶える。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年3月14日(: ~ :)

3. 日常生活の支援

メンバー 鷲塚・望月・岡・池田・本田・吉楽・和田・中野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	3人	2人	0人	8人

前回の改善計画	自宅での生活環境を理解できるように、書類管理をする。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ禍という事もあり、状況把握が難しかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	3	3	2	8
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	3	1	0	8
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	6	1	0	8
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	4	0	0	8
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	6	0	0	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
朝の申し送り時の身体・生活状況の報告や、日々の生活の中での変化に気づいた時は、その都度共有し、変化に合わせた対応は出来ている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
情報の共有が出来ていない為、本人の「以前の暮らし方」が十分に把握出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ミーティング等で情報を共有し、本人の生活環境を理解する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 3 月 14 日 (: ~ :)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 鷺塚・望月・岡・池田・本田・吉楽・和田・中野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	4 人	3 人	1 人	8 人

前回の改善計画	地域の人々とのコミュニケーションを取り、地域資源の活用することを把握する。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ禍のため、資源の活用はできなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	6	1	1	8
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	4	4	0	8
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	4	3	1	8
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	2	3	3	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人や家族、介護者からの聞き取りで、人間関係の把握や繋がりが切れないう支援はできている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
コロナ禍の為、行動範囲が制限されていた事もあり、積極的に地域との繋がりが持てなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
自治会や民生委員等の地域の集会やイベントに参加する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 3 月 14 日 (: ~ :)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 鷺塚・望月・岡・池田・本田・吉楽・和田・中野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	4 人	1 人	0 人	8 人

前回の改善計画	全利用者様の要望を可能な限り応えられるよう、偏りのない日程調整とサービスを提案する。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ禍の影響により利用者様の要望に対し十分に対応ができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	4	4	0	8
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	5	0	0	8
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2	5	1	0	8
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	4	0	0	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人・家族・介護者の希望・要望等の聞き取りにより、本人のニーズに合わせ臨機応変にサービスの提供を行っている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
コロナ禍の影響により、利用者様、介護者様の要望等に応えることができないことがあった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域の勉強会や地域包括支援センター等の勉強会への参加	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年3月14日 (: ~ :)

6. 連携・協働

メンバー 鷺塚・望月・岡・池田・本田・吉楽・和田・中野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	2人	2人	4人	8人

前回の改善計画	前年度同様に全スタッフが関係機関との連携が取れるようになり、スタッフの顔が見える事業所を目指す。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ禍の影響により関係機関との連携が取れなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	1	2	0	5	8
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	1	0	7	8
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	0	1	0	7	8
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	3	3	1	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
近隣の保育園等に声掛けをし、イベントに参加や玄関のディスプレイにより、地域住民との関わりは持てている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
コロナ禍の為、イベントの開催等が中止となっているので参加できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域住民の方に、事業所イベントに参加してもらう。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 3 月 14 日 (: ~ :)

7. 運営

メンバー 鷺塚・望月・岡・池田・本田・吉楽・和田・中野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	3人	4人	1人	8人

前回の改善計画	
前年同様に関係機関及び地域の方々との関係性を強化し、多くの意見が頂けるようにする。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
コロナ禍のため、活動が制限されてできなかった。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	5	2	0	8
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	5	0	0	8
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	3	2	1	8
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	2	2	4	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
スタッフミーティングが定期的に行われている為、職員が意見を言う事は出来ている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域との関わりが不十分な為、協働した取組みは出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域と協働した活動への参加	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 3 月 14 日 (: ~ :)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 鷺塚・望月・岡・池田・本田・吉楽・和田・中野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0 人	2 人	2 人	4 人	0 人

前回の改善計画	地域との連携を強化し、様々な行事や研究会等にスタッフ全員が参加できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ禍のため、開催されなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	1	3	2	2	8
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	2	3	3	8
③	地域連絡会に参加していますか	0	1	1	6	8
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	5	2	1	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
受験資格者の把握が出来ている為、資格取得の為の受験や研修への参加は出来ている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
コロナ禍の為、連絡会・研修等が開催されていない為参加出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
スキルアップの為に研修（職場内・外）に参加する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 3 月 14 日 (: ~ :)

9. 人権・プライバシー

メンバー 鷺塚・望月・岡・池田・本田・吉楽・和田・中野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	5人	2人	1人	0人	8人

前回の改善計画	
全項目できている結果を出す。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
個人情報管理は、守られている。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	7	1	0	0	8
②	虐待は行われていない	7	1	0	0	8
③	プライバシーが守られている	6	1	1	0	8
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0	1	0	7	8
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	4	1	0	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束、虐待、プライバシー等マニュアル化されており、職員全員が内容を把握している為、守られている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
成年後見制度については事例無し。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
個人情報の理解と管理の徹底	