

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年10月18日 (13:00 ~14:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー (氏名) 池田・本田・吉樂・工藤・西・三原・西山・山崎・真道

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	9人	人	人	人	人

前回の改善計画	サービス開始前の情報・ニーズの収集、ミーティング等での共有の徹底
前回の改善計画に対する取組み結果	月に一回、スタッフ間での利用者ミーティングを行い、スタッフ全員で情報共有をすることができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	2	4		9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	5	4			9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	5	4			9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	7	2			9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 挨拶や声掛けをするようにしている。 最低限の情報はPCへ入力している。 1人1人にあったサービスを考え提供できている。 会話を通し緊張を和らげていただけるよう努めている。 通いが難しいご利用者様にはスタッフが訪問して顔を覚えてもらう。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 週に一回しか仕事に来ないことが多いので、ご利用者様のことが理解できないままケアにあたっていることがある。 申し送りノートの確認が出来ていない時がある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 利用開始前のミーティングを行う。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年10月18日(13:00~14:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー(氏名) 池田・本田・吉樂・工藤・西・三原・西山・山崎・真道

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7人	2人	人	人	人

前回の改善計画

利用者様一人ひとりの希望や当面の目標を全てのスタッフが把握できるように努める

前回の改善計画に対する取組み結果

月に一回、スタッフ間での利用者ミーティングを行い、スタッフ全員で情報共有をしている。何か問題点があれば、その都度少人数でミーティングを実施することで問題を解決できるようにしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1	5	3		9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	3	4	2		9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	3	6			9
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	4	2		9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ご利用者様の望みを理解し、そこに向けて事業所全体がチームになって支援している。
- ・ご利用者様の体調を見ながら体操、散歩等を行っている。会話も多くするようにしている。
- ・実践した内容で改善点があればミーティング等で共有し対応の仕方を考えている。
- ・訪問時のご利用者様の様子をリーダーまたは管理者に報告して共有している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・スタッフミーティング、利用者ミーティングの参加者が決まってしまう。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・スタッフミーティング、利用者ミーティングに全スタッフが参加できる体制づくりをする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年10月18日(13:00~14:00)

3. 日常生活の支援

メンバー(氏名) 池田・本田・吉樂・工藤・西・三原・西山・山崎・真道

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7人	2人	人	人	人

前回の改善計画

体調面だけでなく精神面の変化も共有し、日々のケアに活かせるように努める

前回の改善計画に対する取組み結果

月に一回、スタッフ間での利用者ミーティングを行い、スタッフ全員で情報共有をすることができた。デイに来た際には利用者様へ声掛けを行うことで体調面や精神面の変化を確認し、それを他のスタッフとも共有している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		2	5	2	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	3	1		9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	2	2	4	9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	4			9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	6	3			9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・デイに来所されたときに元気がない等の体調変化を感じた時には声掛けをするようにしている。
- ・会話や様子の確認で変化を知り、不満等にも耳を傾ける。
- ・入浴介助の際に全身の観察をしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・情報が少ないので10個の把握は出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

・アセスメントやミーティング等で情報を共有し、ご本人の生活を理解する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年10月18日(13:00～14:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー(氏名) 池田・本田・吉樂・工藤・西・三原・西山・山崎・真道

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	7人	人	人	人

前回の改善計画	できるだけ地域の集会に参加出来るように努める
前回の改善計画に対する取組み結果	地域の集会になるべく参加できるように努め、出来ないときには資料を頂くようにしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	3	3	3		9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		1	6	2	9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		3	3	3	9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		3	4	2	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ご本人、ご家族様、介護者様から話を聞き、人間関係等を把握している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 地域内での暮らしまでは把握できていない。 ご家族様と直接やり取りをする機会が少ない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ご利用者様に関係する地域資源等も共有できるようになる。 	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2023年10月18日(13:00～14:00)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー(氏名)	池田・本田・吉樂・工藤・西・三原・西山・山崎・真道

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	7人	人	人	人

前回の改善計画	介護記録を充実させ利用者様の「変化」にできるだけ早く気づき共有ができるように努める
前回の改善計画に対する取組み結果	出勤した際に1人1人の介護記録を確認している。デイに来た際には体調や様子を把握し、職員同士で情報を共有している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		5	4		9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?		6	3		9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	6	3			9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	7	2			9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ご利用者様とよく会話をしてお本人の状況に気づけるようにしている。 ご利用者様に変化があれば、その日のリーダー、ナース、管理者に報告している。 訪問クリニック、訪問リハビリと連携し、自立支援を行っている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> スタッフ不足、夜勤できるスタッフ不足のため、宿泊の利用者を受け入れることが難しい。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ご利用者様のニーズにいつでも対応できる体制を作る。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年10月18日(13:00～14:00)

6. 連携・協働

メンバー(氏名) 池田・本田・吉樂・工藤・西・三原・西山・山崎・真道

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7人	2人	人	人	人

前回の改善計画	
感染対策を行ったうえで、できるだけ地域住民の方に事業所のイベントに参加していただける環境作りを努める	
前回の改善計画に対する取組み結果	
事業所イベントを開催し、実際に地域の方に参加していただくことが出来た。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?		3	6		9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?			9		9
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?			9		9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	6	3			9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・地域の方々に少しずつ知っていただけるようになってきた。 ・地域の子供さん達が訪ねて来るようになった。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・事業所が土日休みが多いため、町内会のイベントに参加できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・人員、日程等を調整して町内会、地域包括支援センター等の会議、イベントに参加する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年10月18日(13:00～14:00)

7. 運営

メンバー(氏名) 池田・本田・吉樂・工藤・西・三原・西山・山崎・真道

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	7人	2人	人	人	人

前回の改善計画	広報部と連携しながら、ホームページの内容を充実させ、地域の方に情報を発信が出来るように努める
前回の改善計画に対する取組み結果	行っているレクの様子や、季節ごとのイベントの様子をホームページに掲載することで情報発信を行っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	4	4	1		9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	5	4			9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		5	4		9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		3	3	3	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 事業所の新体制が落ち着いてきたため、地域の方からの要望に応えることが出来るようになってきた。 事業所を良くしていきたいという思いが全スタッフ強く、積極的に意見を交わせる雰囲気になっている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 地域連携がまだ少ない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ケアプラザ、地域、ご利用者様、ご家族様の意見に更に耳を傾けて事業所内で共有する。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年10月18日(13:00～14:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー(氏名) 池田・本田・吉樂・工藤・西・三原・西山・山崎・真道

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	6人	人	人	人

前回の改善計画	各スタッフが仕事をする上で、何が必要なのかを認識し、自己実現ができる職場づくりに努める
前回の改善計画に対する取組み結果	必要であると思った研修は相談して積極的に受けるようにしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	5		4		9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	5		4		9
③	地域連絡会に参加していますか			2	7	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	5	3		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 研修で学んだことは事業所内で実践している。 職場内の研修はなるべく休むことなく参加している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 地域の連絡会に日程等の都合で参加できずにいる。 週1～2の職員は職場の研修に出ることが難しい。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> スキルアップには研修が必要なので、これからも休まず参加する。 地域連携を強めるため、連絡会に参加出来る日程を考える。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年10月18日(13:00～14:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー(氏名) 池田・本田・吉樂・工藤・西・三原・西山・山崎・真道

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	7人	人	人	人

前回の改善計画	利用者様・家族様が当事業所を利用して良かったとっていただけるよう、満足度を高めるように努める
前回の改善計画に対する取組み結果	月に一回、スタッフ間での利用者ミーティングを行い、スタッフ全員で情報共有をすると共に個人情報の管理についても徹底して行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	9				9
②	虐待は行われていない	9				9
③	プライバシーが守られている	5	4			9
④	必要な方に成年後見制度を活用している				9	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	4			9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者様視点で考え、行動するように心掛けている。 ・広報活動の際の個人情報管理に気を付けている。 ・1人1人のご利用者様に親切・丁寧にできている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・成年後見制度の事例がないため分からない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・拘束・虐待についてのミーティングを定期的に開催する。 	