事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2024 年 10 月 18 日（　13：00　～14：00　）
１．初期支援（はじめのかかわり）	ﾒﾝﾊﾞｰ（氏名）	池田・本田・吉樂・工藤・西・三原・西山・山﨑・神山・伊藤・宮永・真道

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	10 人	2 人	人	人	12 人

前回の改善計画
利用開始前のミーティングを行う。
前回の改善計画に対する取組み結果
利用開始前に MT を行い、新規の方のケアについて話し合うことができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	10	2			12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	3	9			12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	12				12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	9	3			12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・ご家族からの相談や意見にはその日のうちに対応できている。
・デイ利用時にご本人やご家族が不安そうだったりした場合は訪問に切り替えて関係構築に努めたり、徐々にデイの時間を長くしていくなど臨機応変に対応できている。
・利用前に詳しい情報共有等出来ている。
・挨拶やあたたかい声掛けを徹底している。
・慣れていない時期は他のご利用者様ともお話し出来るように声掛けしている。
・職員同士の連携が取れている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・書面で見る事前情報と実際の状態が違うことがある。
・利用開始前のＭＴは出来ていたが、勤務日数の少ないスタッフまで完全に周知することが出来なかった。
・ご家族との接点がない方への支援の伝え方が難しい。

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）

・申し送りノートの活用
・スタッフ全員が新規受け入れの情報収集に努める

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2024年 10月 18日（　13：00　～14：00　）
２．「～したい」の実現（自己実現の尊重）	ﾒﾝﾊﾞｰ（氏名）	池田・本田・吉樂・工藤・西・三原・西山・山﨑・真道

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	4人	4人	4人	人	12人

前回の改善計画
スタッフミーティング、利用者ミーティングに全スタッフが参加できる体制づくりをする。
前回の改善計画に対する取組み結果
ほとんどのスタッフは参加できていたが、全員参加は難しい部分があった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	3	7	2		12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	2	5	5		12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	2	5	5		12
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？	2	8	2		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・ほぼ全員が参加の利用者MTを定期的に開催し、ご本人の目標やそれに向けたケア方法について話し合いができている。
・MTでは参加者全員が発言し、ご利用者様の様子や状態を共有できている。
・ご本人の思いを尊重しながら日々のレクリエーション（散歩・工作・体操等）を提供できている。
・個人としては時間の調整が出来ない中、把握に努められたと思う。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・ご本人からの聞き取りが難しい方もいる。
・いつも同じ人がMTを欠席している。

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）

・聞き取りが難しい方も含め、ご本人の日々の言動から思いをくみ取り、引き続き適切なケアを行う。
・欠席者への情報共有の徹底。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2024 年 10 月 18 日（　13：00　～14：00　）
３．日常生活の支援	ﾒﾝﾊﾞｰ（氏名）	池田・本田・吉樂・工藤・西・三原・西山・山﨑・真道

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	4 人	5 人	3 人	人	12 人

前回の改善計画
アセスメントやミーティング等で情報を共有し、ご本人の生活を理解する
前回の改善計画に対する取組み結果
スタッフ間でご本人の情報を都度共有し、生活への理解を深めることが出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか？		5	7		12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	7	4	1		12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	8	4			12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	9	3			12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	9	3			12

できている点　200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・MT ではご利用者様の様子や些細な言動まで共有し、目標設定やケア内容に反映できている。
・表情や会話から気持ちを読み取り、周りと共有できている。
・共有した後、管理者やリーダーの判断のもと、即自的に対応している。
・体調の変化や精神面に関し、早い段階で共有できている。

できていない点　200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・「以前の暮らし方」に関して、ご家族やご本人との会話の中で 10 個以上把握できることもあるが、利用開始当初は難しい。
・新規の方に関してはデータ不足である。

次回までの具体的な改善計画　（200 字以内）

・自宅での生活環境、「以前の暮らし方」等の情報収集と共有することで理解を深める。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2024 年 10 月 18 日（　13：00　～14：00　）
４．地域での暮らしの支援	ﾒﾝﾊﾞｰ（氏名）	池田・本田・吉樂・工藤・西・三原・西山・山﨑・真道

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	4 人	6 人	2 人	人	12 人

前回の改善計画
ご利用者様に関係する地域資源等も共有できるようになる。
前回の改善計画に対する取組み結果
以前より地域資源を活用し、スタッフ間での共有に努めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		10	2		12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	5	4	3		12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	2	7	3		12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	5	5	2		12

できている点　200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・ご本人、ご家族との会話等から人間関係を把握出来ている人もいる。
・会話をする中で地域でどう暮らしてきたかを聞くことができている。
・送迎の際はご利用者様宅の近隣の方に会えば挨拶するようにしている。
・以前と比べて地域資源も活用しながらケア出来ている。

できていない点　200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・全員が地域資源を把握することが出来ていない。
・会話がむずかしい方は資料や写真等でしか人間関係を把握できない。

次回までの具体的な改善計画　（200 字以内）

・スタッフ全員が身近な地域資源に関心を持ち、共有していくことが必要。
・家族等からも聞き取りをして、全ご利用者様の生活に対して理解を深めていく。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2024 年 10 月 18 日（　13：00　～14：00　）
５．多機能性ある柔軟な支援	ﾒﾝﾊﾞｰ（氏名）	池田・本田・吉樂・工藤・西・三原・西山・山﨑・真道

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	10 人	2 人	人	人	12 人

前回の改善計画
ご利用者様のニーズにいつでも対応できる体制を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果
スタッフが増え、様々なニーズに対応出来るようになった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	4	6	2		12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	12				12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	12				12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	10	2			12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・訪問・デイ・泊まりを柔軟に使い、小規模多機能の良さを活かしてサービス提供出来ている。
・ご本人の体調、用事はもちろん、ご家族のご要望も受けながらニーズに合わせて適切なサービスを提供出来ている。
・ご利用者様の変化に気を付け、気付いたことがあれば管理者やナース、他のスタッフに共有出来ている。
・キーパーソンとの連携が密に出来ている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・忙しい際にはご利用者様の変化に気付きにくい時もある。
・個人的に地域資源の把握が弱い部分がある。

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）

・今後もご利用者様のニーズに柔軟に対応しながら地域資源を使って、より幅広いニーズを受け入れていく必要がある。
・忙しい時もご利用者様の様子に注意し、全スタッフと情報共有を徹底して行う。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2024 年 10 月 18 日（　13：00　～14：00　）
６．連携・協働	ﾒﾝﾊﾞｰ（氏名）	池田・本田・吉樂・工藤・西・三原・西山・山﨑・真道

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	2 人	4 人	6 人	人	12 人

前回の改善計画
人員、日程等を調整して町内会、地域包括支援センター等の会議、イベントに参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果
調整が厳しく、なかなか参加できないことが多かった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	6	4	2		12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	2	6	4		12
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	2	4	6		12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	12				12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・地域の子供達や地域の方と交流できた。
・七夕等の地域行事に参加できた。
・訪問看護やリハビリの先生と MT 出来た。
・よく地域の方が介護に関しての相談に訪れてくださるようになった。
・運営推進会議を 2 か月に 1 回開催できた。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・土日利用のご利用者様が少なく、スタッフもいないため地域の行事（お祭り等）に参加できていない。

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）

・今後ご利用者様、スタッフを増やし、土日の行事にも参加出来るように調整していきたい。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2024 年 10 月 18 日（　13：00　～14：00　）
７．運営	ﾒﾝﾊﾞｰ（氏名）	池田・本田・吉樂・工藤・西・三原・西山・山ﾎ・真道

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	7 人	5 人	人	人	12 人

前回の改善計画
ケアプラザ、地域、ご利用者様、ご家族様の意見に更に耳を傾けて事業所内で共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果
意見があった場合には管理者から全スタッフに共有後、迅速に対応していた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	6	6			12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	8	4			12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	8	4			12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	5	7			12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・ご利用者様・ご家族から意見を頂いた際には即座に対応、または返答している。
・地域の方から頂いた意見もできる限り対応できるように事業所内で共有している。
・意見や苦情の他、スタッフの気づきも共有し、より良い運営をしていくチーム体制が出来ている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・地域からの意見をもっと取り入れたい。
・地域連携を更に強めたい。

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）

・運営推進会議や地域・事業所のイベントを通して地域とより関わりを持ち、意見を取り入れていく。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2024 年 10 月 18 日（　13：00　～14：00　）
８．質を向上するための取組み	ﾒﾝﾊﾞｰ（氏名）	池田・本田・吉樂・工藤・西・三原・西山・山﨑・真道

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	人	10 人	2 人	人	12 人

前回の改善計画
スキルアップには研修が必要なので、これからも休まず参加する 地域連携を強めるため、連絡会に参加出来る日程を考える
前回の改善計画に対する取組み結果
連絡会への参加は難しかったが、社内研修にはなんとか参加することが出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	8	3	1		12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	6	4		12
③	地域連絡会に参加していますか		2	2	8	12
④	リスクマネジメントに取組んでいますか	2	9	1		12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・事務研修に必ず出席している。
・社内研修に参加できている。
・スキルアップのために外部研修に参加した。
・事業所全体でリスクマネジメントに取り組むことが出来ている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・地域連絡会への参加ができずにいる。
・最近は社内研修に参加できていない。
・個人的な資格取得はできていない。

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）

・社内・社外の研修への参加を充実させたい。
・地域連絡会に関する情報を収集し、共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2024 年 10 月 18 日（　13：00　～14：00　）
９．人権・プライバシー	ﾒﾝﾊﾞｰ（氏名）	池田・本田・吉樂・工藤・西・三原・西山・山﨑・真道

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	9 人	3 人	人	人	12 人

前回の改善計画
拘束・虐待についてのミーティングを定期的に開催する
前回の改善計画に対する取組み結果
MT の際、スタッフ間で拘束・虐待についての意見交換ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	12				12
②	虐待は行われていない	12				12
③	プライバシーが守られている	12				12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	7	2		12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	12				12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・ご利用者様が不快になるような言動はしないよう、スタッフ全員心がけている。
・ご利用者様に関する情報共有は他のご利用者様の前では行わないようにしている。
・おむつ交換や入浴時、プライバシーが守られるよう心がけている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・成年後見制度の事例がないため理解が出来ていない。

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）

・成年後見制度など、スタッフ全員が理解を深め、活用できるようにする。