

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日

2024 年 10 月 25 日 (14:00～15:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー

江ヶ崎町全スタッフ23名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ⑩         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 6人          | 15人           | 1人            | 1人             | 23人     |

前回の改善計画

利用開始時と開始直後でサービスやケア内容の変更が必要な場合は、なぜ変更となったのかの理由も含めて随時情報共有を行うようにする

前回の改善計画に対する取組み結果

申し送りやミーティングを通じて情報共有を行うことができた

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                              | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|----------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？     | 5           | 16            | 2             |                | 23      |
| ②         | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？     | 7           | 16            |               |                | 23      |
| ③         | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか？        | 10          | 12            | 1             |                | 23      |
| ④         | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？ | 6           | 16            |               | 1              | 23      |

できている点

200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ 個人ファイルや申し送りノート等、チェック項目に添い、紙媒体で確認共有し、内容に応じて対応を行っている
- ・ 利用開始前、個人情報ファイルにて情報を確認し、希望の食形態を把握し、提供できるようにしている
- ・ ご利用者様の情報共有については、利用開始前にスタッフ間で共有、話しができています
- ・ ご利用者様が緊張せず快適に過ごしていただけるよう、その方にあった支援、声掛け、配慮している

できていない点

200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ 夜勤勤務の為、情報共有はできていない
- ・ 利用者の情報が少なかったり、来所後、事前の情報と違い、サービスや声掛けが十分に行えない場合がある
- ・ 業務が忙しく、十分な声掛け、配慮ができていないことがある  
→業務優先になりがち
- ・ スタッフとの細かな情報交換、全スタッフへ紙媒体以外の方法での周知はされていない  
→利用開始前の情報共有はスタッフ間でなんとなく行なっている事が多く、スタッフ全員に共有できていない為、ミーティングという場を作って情報共有を行なったほうが良いと思う
- ・ ご家族様との関係づくり  
→ご家族様との接触がない為、直接関わり関係づくりに努めることができない

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

新規ご利用者様受入時に、現場として必要な情報を明確にし、ミーティングや申し送りで全スタッフへの共有を随時行う

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ⑩         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 3人          | 14人           | 3人            | 3人             | 23人     |

|                  |                                        |
|------------------|----------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 短時間でもご利用者のサービスやケアに関するミーティングが実施できるよう努める |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 申し送りやミーティングを通じてスタッフ間での共有ができた           |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                              | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|----------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか？                       | 4           | 12            | 5             | 2              | 23      |
| ②         | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？                     | 6           | 12            | 4             | 1              | 23      |
| ③         | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？          | 5           | 12            | 4             | 2              | 23      |
| ④         | 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？ | 5           | 10            | 3             | 5              | 23      |

|                                                                                                                                                                                                                             |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                                                                      | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・申し送り、スタッフの時間が空いている時にミーティング等で伝える事ができている</li><li>・利用者ミーティングを毎月開催している</li><li>・利用者ミーティングの参加者ではないので詳細は理解できていないが、ミーティング議事録は必ず目を通すようにしている</li><li>・ご利用者の目標とご家族様の希望に寄り添いケアを行なっている</li></ul> |                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・ほとんど意識できていない<br/>→ミーティング等参加していない為</li><li>・利用者ミーティングの結果を見て、ご本人様の目標等に目を通すが、しっかりと把握できていない、頭に残せていないので日々のケアに活かせていない<br/>→時間をかけて目を通すことができていない</li><li>・利用者ミーティングの参加メンバーではないので目標(ゴール、～したい)が完全には理解できていない<br/>→議事録では、細かい部分細かい部分、言いたい事が伝わらないため、詳細を理解できない</li><li>・利用者ミーティング後、スタッフ間共有の為のミーティングが行われていない<br/>→議事録で共有のみの為、各職種代表 1 名ずつ(CW・NS・D・K・事務)を含めたミーティングがある<br/>　　というと思う</li></ul> |                                |

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                           | (200 字以内) |
| 全スタッフに、ご利用者様ひとりひとりの目標や希望を周知・共有できるよう、ミーティング、申し送りを随時行っていく |           |

|                  |      |                                |
|------------------|------|--------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 2024 年 10 月 25 日 (14:00～15:00) |
| 3. 日常生活の支援       | メンバー | 江ヶ崎町全スタッフ 23 名                 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ⑩         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 5人          | 15人           | 1人            | 2人             | 23人     |

|                  |                                            |
|------------------|--------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | ミーティングまたはスタッフの声、意見を少しでも反映できるよう方法を考え実施する    |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ご利用者様の様子、体調、細かな変化に気づき、スタッフ間で都度話し合い、都度共有できた |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                              | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|----------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？ | 2           | 6             | 9             | 6              | 23      |
| ②         | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？         | 9           | 11            | 2             | 1              | 23      |
| ③         | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？        | 4           | 15            | 3             | 1              | 23      |
| ④         | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？            | 13          | 9             | 1             |                | 23      |
| ⑤         | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？             | 11          | 11            | 1             |                | 23      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                                                                                                                | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用様の状況に合わせ、ご利用者様の立場に寄り添った介護ができ、食形態に配慮できている</li> <li>・ご利用者様の様子をよく観察し、体調や細かな変化に気づき、スタッフ間で都度共有できている。都度、家族、医療機関に報告、指示を受けている</li> <li>・本人からの不安・不満・体調の変化についての訴えや状況が見受けられた時は、他のスタッフと申し送り等で情報共有されており、ケアマネージャーに情報提起も行なっている</li> </ul> |                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                                                                                                                                                      | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用前の本人の生活環境の理解があまり行えていない。<br/>ご本人様の気持ち、体調変化を自ら言えない人への支援が十分に行えていない<br/>→利用者ミーティングや、利用者の情報を読み込めていない<br/>自分の業務に追われ、ご本人様の気持ちや体調変化を自ら言えない人への支援が後回しになっている時がある</li> <li>・『以前の暮らし方』を10個以上把握できていない<br/>→『以前の暮らし方』について詳しく把握できる情報がない</li> </ul> |                                |

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                        | (200 字以内) |
| 引き続き、ご利用者様とのコミュニケーションの中で「気づき」をスタッフ間で共有し、統一したケアを行っていく |           |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ⑩         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 5人          | 14人           | 2人            | 2人             | 23人     |

|                  |                                                                   |
|------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | まずはご利用者様がどのような地域で生活されているのかを把握できるようになる                             |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 個人ファイルやご本人様、ご家族様との会話を通じ、どのような生活をされているのか把握し、スタッフ間での共有が出来るようになってきた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                          | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？           | 3           | 15            | 3             | 2              | 23      |
| ②         | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？       | 6           | 9             | 4             | 4              | 23      |
| ③         | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？ | 6           | 8             | 7             | 2              | 23      |
| ④         | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？        | 2           | 7             | 8             | 6              | 23      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                                                                                                                | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・ご本人様とご家族様の何気ない会話をする事で、ご本人様がどのように過ごしているか把握している</li><li>・ご利用者様やご家族様と会話をし、どのように過ごされているか把握できている</li><li>・ご本人様とご家族様の支援</li><li>・事業所を利用されている間は、利用者様が話しやすい雰囲気を作り、情報収集などコミュニケーションを意識している</li><li>・個人ファイルで生活スタイル、人間関係を理解できている</li></ul> |                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・民生委員や地域の資源等の把握<br/>→どのように把握したら良いかわからない、関わりがない</li><li>・ご利用者様の取り巻く環境（家庭環境）まではなかなか把握できていない<br/>→ミーティング、他のスタッフとの情報共有が不足しがちな点<br/>訪問や添乗に行く事がない為</li><li>・家族、地域との関係が切れられないような支援はできていない<br/>→家族、地域と関わる機会がない為</li><li>・②～④に関しては管理者、CMが行う事だと思うので、1パート職員の職務ではないと思う</li></ul> |                                |

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                       | (200 字以内) |
| 管理者、ケアマネージャーからの申し送りにて、ご利用者様に関係する地域資源の把握、共有が出来るよう努める |           |

|                  |      |                                |
|------------------|------|--------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 2024 年 10 月 25 日 (14:00～15:00) |
| 5. 多機能性ある柔軟な支援   | メンバー | 江ヶ崎町全スタッフ 23 名                 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 4人          | 9人            | 7人            | 3人             | 23人     |

|                  |                                                  |
|------------------|--------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | まずはご利用様がぼやあ樹以外に活用・連携している社会資源やサービスを把握できるようになる     |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ご利用様のニーズに合わせ柔軟にサービスを提供する事は出来たが、地域資源の把握・利用は出来なかった |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                                 | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|-------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？            | 4           | 8             | 7             | 4              | 23      |
| ②         | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？             | 8           | 13            | 1             | 1              | 23      |
| ③         | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？ | 9           | 13            | 1             |                | 23      |
| ④         | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？            | 10          | 13            |               |                | 23      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                                                                                                                         | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・ご本人様の状態やニーズに合わせて支援、サービスの提供(デイ・訪問・宿泊・食事・配食・福祉用具)ができている</li><li>・ご利用様を観察し、変化に気づき、何かあれば都度申し送りノート等で共有し、適応できるよう心がけている</li><li>・ご利用様の状況でサービスの切り替えは自分の判断とケアマネージャー、ワーカー間で相談し行えている</li><li>・ミーティングへの議題提案はほぼ毎月行えており、他の職員に状態を伝える努力はできている</li></ul> |                               |

|                                                                                                                                                                                                                                      |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                                                                                                              | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・社会資源やサービスの把握について、どのように勉強したら良いかわからない<br/>→社会資源に携わる機会がほとんどない<br/>地域の資源を使った支援とは何かわからない<br/>連携している社会資源やサービスについては知っているものもあるが不十分である<br/>管理者やケアマネージャーではないので実際に地域の社会資源を活用したサービスについて調整する事がない</li></ul> |                                |

|                                        |           |
|----------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                          | (200 字以内) |
| 管理者、ケアマネージャーの下、「地域資源を使った支援」について学ぶ機会を作る |           |

|                  |      |                               |
|------------------|------|-------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 2024 年 10 月 25 日(14:00～15:00) |
| 6. 連携・協働         | メンバー | 江ヶ崎町全スタッフ 23 名                |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ⑩         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 1人          | 6人            | 3人            | 13人            | 23人     |

|                  |                                                 |
|------------------|-------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 地域との関わりが途切れないよう、少しでも可能な限りはケアプラザへの訪問や地域情報の把握に努める |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ケアプラザの訪問は継続して行い、パンフレットの設置等関わりを持っている             |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                                | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか？  | 1           | 6             | 1             | 15             | 23      |
| ②         | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？                   | 1           | 4             | 2             | 16             | 23      |
| ③         | 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか？ | 1           | 4             | 3             | 15             | 23      |
| ④         | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？                 | 1           | 6             | 2             | 14             | 23      |

|                                                                                                                                                                                                                      |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                                                               | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・運営推進会議にその他サービス機関の方々に来ていただいている</li><li>・ハロウィンの時期に近隣の保育園の子どもたちが仮装して来ている</li><li>・ケアプラザ訪問、生活保護課の訪問等で地域情報の把握に努めている</li><li>・この計画に関しては管理者、ケアマネージャーの職務と思われ、関与していないのでわからない</li></ul> |                               |

|                                                                                                                                                                                                                       |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                                                                                               | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・自治体や地域包括支援センターの会議に参加していない</li><li>・事業所の入り口に感染者対策の為に、家族以外の立ち入り禁止の貼り紙があり、立ち入り規制をしている</li><li>・地域との関わりがない、把握できていない</li><li>・地域住民が事業所に訪れていない</li><li>・日々の勤務に忙しく、携わる機会がない</li></ul> |                                |

|                                          |           |
|------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                            | (200 字以内) |
| ケアプラザや地域のイベント情報を共有していただき、可能な限り参加できるよう努める |           |

|                  |      |                                 |
|------------------|------|---------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 2024 年 10 月 25 日 (14:00～15:00 ) |
| 7. 運営            | メンバー | 江ヶ崎町全スタッフ 23 名                  |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ⑩         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 6人          | 9人            | 3人            | 5人             | 23人     |

|                  |                                                       |
|------------------|-------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | まずは運営推進会議等を通じて定期的にご利用者、ご家族、地域からのご意見やご要望をお伺いできる体制を継続する |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 運営推進会議の内容やいただいたご意見は申し送りでも共有できた                        |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                           | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|-------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？         | 6           | 8             | 3             | 6              | 23      |
| ②         | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？           | 7           | 8             | 4             | 4              | 23      |
| ③         | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？                 | 7           | 7             | 4             | 5              | 23      |
| ④         | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？ | 5           | 6             | 4             | 8              | 23      |

|                                                                                              |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                       | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・ 事業所に届いた意見や苦情を共有できている<br>・ 運営推進会議を定期的開催している<br>・ 運営推進会議等の情報を定期的に見て、利用者の意見、要望を把握するよう努力はできている |                               |

|                                                                                               |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                       | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・ 状況を改善する為の取り組みに参加できていない<br>・ 家族、地域との関わりがなく意見を反映したりしていない、不十分である<br>→関わる機会がない、日々の業務に追われ、手が回らない |                                |

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                     | (200 字以内) |
| 運営推進会議を通じて頂いたご指摘やご意見に真摯に向き合い、共有する |           |

|                  |      |                                |
|------------------|------|--------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 2024 年 10 月 25 日 (14:00～15:00) |
| 8. 質を向上するための取組み  | メンバー | 江ヶ崎町全スタッフ 23 名                 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ⑩         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 3 人         | 4 人           | 7 人           | 9 人            | 23 人    |

|                  |                                              |
|------------------|----------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | まずは地域の活動状況や連絡会でどのようなことを実施しているのか情報収集、把握に努める   |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 少しずつではあるが、社内外の研修に参加することができたが、全スタッフ参加には至っていない |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                             | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか     | 4           | 7             | 5             | 7              | 23      |
| ②         | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | 4           | 5             | 3             | 11             | 23      |
| ③         | 地域連絡会に参加していますか              | 1           | 4             | 3             | 15             | 23      |
| ④         | リスクマネジメントに取り組んでいますか         | 7           | 8             | 2             | 6              | 23      |

|                                                                                                                                                                                 |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                          | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人で研修に参加し、資格を取得している</li> <li>・スキルアップのための研修に参加している</li> <li>・リスクマネジメントはスタッフ間で共有している</li> <li>・1～3 年目研修に参加し、ぼやあ樹の組織について少し理解できた</li> </ul> |                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の活動、連絡会に参加していない<br/>→地域連絡会がいつ行われているのか把握していない<br/>参加する機会がない<br/>夜勤の業務は時間外に参加できない</li> <li>・研修に参加していない</li> <li>・職場内での研修が無いのはどうしてなのか管理者に問いたい<br/>身体拘束、認知症に関して以前の勤務先で施設ではそれぞれ年 2 回勉強会を行わなければいけない事になっていると聞いたが、ぼやあ樹ではなぜ行わないのか？</li> <li>・この個別評価の前回の改善計画とあるが、前回とはいつの事かわからないし、そもそもこのような計画<br/>取り組みを行うことを事前に知らされていないので改善することも難しい</li> </ul> |                                |

|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                        | (200 字以内) |
| 出来る限り、スタッフ 1 人 1 人が社内外の研修に参加できるよう努める |           |

|                  |      |                               |
|------------------|------|-------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 2024 年 10 月 25 日(14:00～15:00) |
| 9. 人権・プライバシー     | メンバー | 江ヶ崎町全スタッフ 23 名                |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ⑩         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 2人          | 10人           | 1人            | 10人            | 23人     |

|                  |                                             |
|------------------|---------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 成年後見制度に関する知識を学べるようにする                       |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 成年後見人制度の支援を受けているご利用者様がいらっしゃらず、学ぶ機会を設けられなかった |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 身体拘束をしていない         | 18          | 3             |               | 2              | 23      |
| ②         | 虐待は行われていない         | 18          | 3             |               | 2              | 23      |
| ③         | プライバシーが守られている      | 14          | 7             |               | 2              | 23      |
| ④         | 必要な方に成年後見制度を活用している | 1           | 6             | 1             | 15             | 23      |
| ⑤         | 適正な個人情報の管理ができている   | 12          | 9             |               | 2              | 23      |

|                                                                                      |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                               | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・ プライバシーに配慮し、身体拘束・虐待に関する知識は充分とは言えないが、持っているので適切なケアが来ていると思う<br>・ 成年後見人制度に関して事務研修にて学習した |                               |

|                                                                                                                                                                           |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                                                   | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・ 成年後見制度については知識がなく、個人情報の管理についても事業所でどのように行なわれているかあまり理解できていない<br>→改善計画にこの問題があがっている事を知らない<br>自分で学習する余裕が無いので、事業所で勉強会を行って知識を全員が共有できると良いと思う<br>・ 成年後見人制度の支援を受けているご利用者様がいらっしゃらない |                                |

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                    | (200 字以内) |
| 引き続き、身体拘束・虐待が行われないう徹底する<br>成年後見制度に関する知識を学べるようにする |           |

