

小規模多機能型居宅介護

# ぼやあ樹

～お客様の希望をカタチに～



## ぼやあ樹への相談ケース事例のご紹介

ぼやあ樹では、毎月各機関の皆様より  
新規の利用者様のご相談をお受けしております。  
今回は各機関より相談いただいたケース内容を一部ご紹介します。

### 地域ケアプラザの場合

- ◇ 介護保険サービスを初めて利用するにあたり、**窓口を一本化**したサービスで安心させてあげたい。
- ◇ 病院から退院が近いケースの相談を受けたが、**すぐにサービスが決まらない**ため対応してほしい。



包括支援センター

### 居宅介護支援事業所の場合

- ◇ 居宅サービスでは**単位数がオーバー**してしまうケースを対応してほしい。
- ◇ 主に認知症の症状に合わせた**臨機応変なサービス変更**に対応してほしい。



ケアマネージャー

### 病院の場合

- ◇ **医療行為**がある人をお願いしたい。  
(胃ろう、インスリン、ストマ、在宅酸素など)
- ◇ 退院後にお泊まりサービスを中心にスタートして、その期間に**在宅生活の評価**を実施してほしい。



医療ソーシャルワーカー

### 介護老人保健施設の場合

- ◇ 3ヶ月のリハビリを経て在宅生活を送るにあたり、**臨機応変な泊まり**も交えた支援をお願いしたい。
- ◇ 退所後もリハビリを継続してレベル維持と評価をしてほしい。



支援相談員

ぼやあ樹は「自分らしく生活したい」という想いを実現すべく

突き進む介護事業所を運営しています

ありそうで  
他にはない

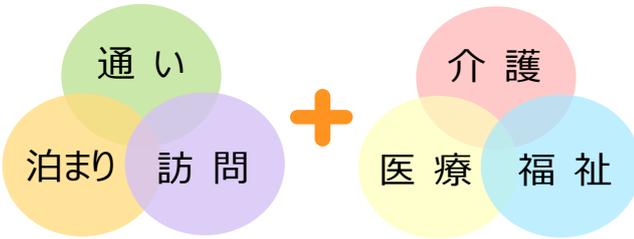
# ぼやあ樹の “特徴＝強み”はコレ！



お客様の希望をカタチにするための

## 1 相談員の常駐

新規利用のご相談からご利用中サービス内容のご相談、他施設への転所や医療との連携まで、トータルにコーディネートする相談員がいます。



小規模多機能型居宅介護のサービスである「通い」「泊まり」「訪問」を柔軟に組み合わせるとともに、「介護」「医療」「福祉」と連携して、ご利用者様一人ひとりの生活をデザインします。



お客様の希望をカタチにするための

## 2 希望実現度チェック

ご利用者様の「～したい」という希望を、どのように実現していくのか、どこまで実現できているかをスタッフ間で確認するために、毎月「利用者ミーティング」を実施しています。情報を共有し合い、より実現への着実な歩みができるよう取り組んでいます。



お客様の希望をカタチにするための

## 3 ぼやあ樹のサポート体制

自宅で生活したいけど、医療面や服薬管理が不安という方は大勢いらっしゃいます。ぼやあ樹ではそんな声にお応えして、安心して自宅で過ごせるよう、看護師の週5～6日の勤務や、訪問診療、訪問看護、訪問歯科、訪問リハビリなどと連携しています。



お客様の希望をカタチにするための

## 4 365日泊まり体制

毎月の定期的なお泊まりや、ご家族様の都合に合わせて急遽なお泊まりが必要な場合に、いつでも臨機応変な対応ができるよう、ぼやあ樹では常に365日泊まりが可能な体制を整えています。

