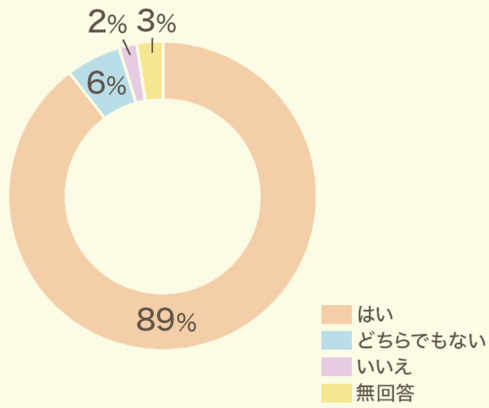
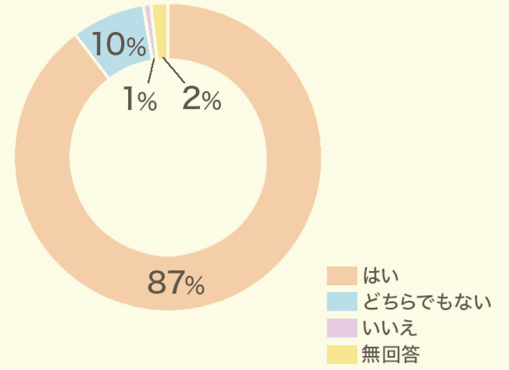


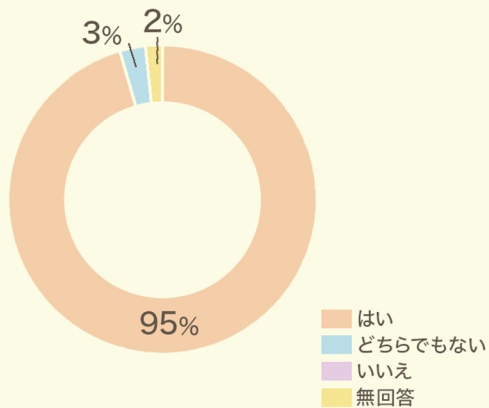
1. スタッフの言葉遣いや態度は丁寧ですか？



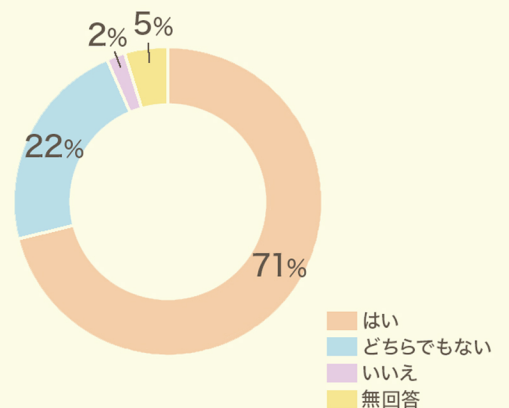
2. スタッフの身だしなみは清潔感があり適切ですか？



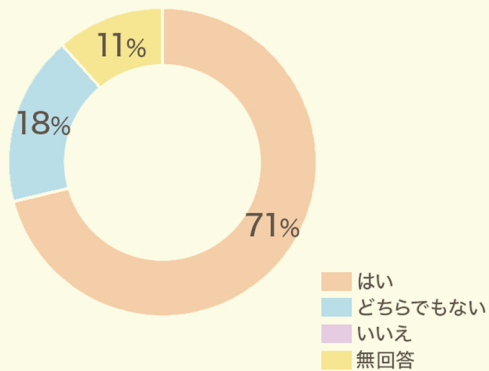
3. スタッフは気持ちよく挨拶ができていますか？



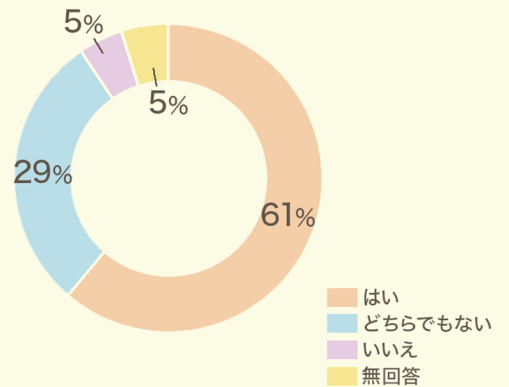
4. 事業所は整理整頓されていますか？



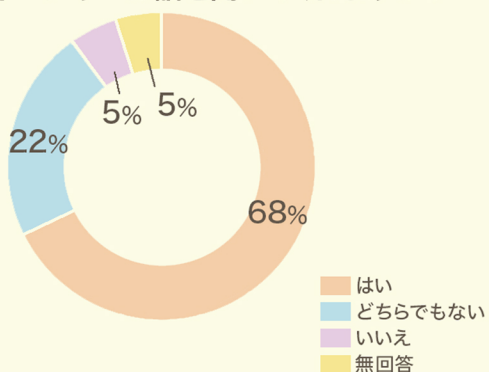
5. 食事内容に満足していますか？



6. ケアプランに関する説明が十分にされていますか？



7. 「〇〇な生活がしたい」「〇〇ができるようになりたい」といったお客様の希望についてケアマネジャーは話を聞いてくれますか？



8. 身近に困っている人がいたら当社を勧めたいと思いますか？

