

お客さまアンケート集計結果のお知らせ

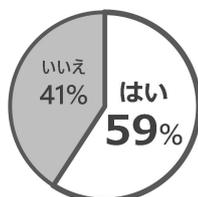
拝啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は当事業所へのご愛顧を賜り御礼申し上げます。

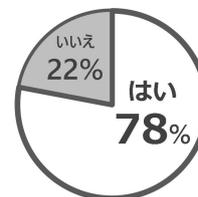
このたびはお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

おかげ様で、多くの貴重なご意見を頂戴することができました。以下、集計結果を掲載いたします。

1.「お客様の希望をカタチにする」についての説明はありましたか？



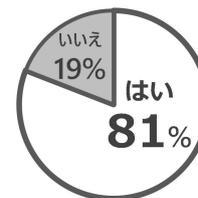
2.ぼやあ樹はご家族様が気軽に来所できる雰囲気ですか？



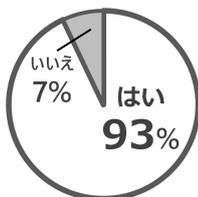
3.日々の変化等、ご家族様への説明は明確でしたか？



4.ご本人様への支援プランの説明はわかりやすかったですか？



5.苦情・要望等の対応は適切ですか？



6.健康面、医療面、安全面等の各種サービスは行き届いていますか？



～お客様の声～

【良い点】

- 塗り薬等お願いしたことをきちんと対応してくださり安心していきます。
- 曜日の変更等も快く引き受けて下さり、スタッフの方の声掛けもとても上手だと思います。
- 毎日おいしいおやつを楽しみにしているようです。

【ご要望】

- △迎えに来る時間にかなりバラつきがあるため、もう少し一定にしていただけると助かります。
- △とても努力しているのですが、スタッフ間の行き違いが多すぎるように思います。

いただいたご意見をもとに、より良いサービスを提供していけるよう努力してまいります。

今後とも引き続きご愛顧賜りますよう、よろしく願い申し上げます。

敬具