

令和4年1月21日
ぼやあ樹 富岡東
長谷川

1 月度ヒヤリハット検討会

開催場所：当事業所内
参加者：各スタッフ

■利用者 S さんの事例について

利用者の中でもヒヤリハット対象としては初で、デイ利用は入浴のみの方です。
ADL は概ね自立しているが、歩行状態が悪く外出時に転倒を繰り返しています。
※事業所内で過去に1回ある。

事例 経緯・状況	自席からトイレに向かおうとした際に、フラつき壁にぶつかりそうになった。 足の運びが悪くなく、自分の足にもつれる形になりやすくなっていた。
-------------	---

■利用者 S さんの特徴

1. 週2デイ利用（入浴のみ）他曜日は訪問にて服薬介助
2. 歩行状態は悪い。（フラつきも多く見られる）
3. 独居で ADL は概ね自立している。
4. 週末の服薬はほぼできていない※残薬
5. バイタルに問題がある方ではない。

発生した要因

独居で歩行は自立していると思い、移動の際に付き添い及び介助が不要と判断していた。
様子観察が不十分であった。
大前提としてトイレの定時誘導ができていなかったのではないか。
日によって ADL が違う事を考慮していなかったのではないか。

再発防止に向けた取り組み

リスクの有無問わず移動の際は付き添い、危険回避できることは取り組むべき。
靴の踵を踏んでいないか・脱げやすい靴を履いていないかチェックする。
動作の初動には注意が必要。
限りなくリスクが少ないと想定される方でも、常に危険はあるものという認識で対応する。

総括

ヒアリングを終えて、各スタッフから次のような意見が上がった。

- ✓ 当月にあった事例一覧も欲しい。
- ✓ 時間の都合で参加できないが昼間に開催してくれるとありがたい。
- ✓ 当該利用者様問わず、似たような方に注意をすることができる。
- ✓ 利用者様の状態や環境で変わるものであるから、柔軟な対応が必要。
- ✓ 日中に複数人で開催する場合、利用者目線で考えると放置されていると思われぬか心配。
- ✓ 報連相が未だにできていないのが顕著に現れている。
- ✓ 所要時間をきちんと守ってほしい。
- ✓ 文章だけでは伝わりにくいものであるから、話し合いの場は設けるべき。
- ✓ 皆で集まって意見交換したい。
- ✓ 今後はパートさんは昼間に個別で・残りを団体でやるのはどうか。

これらの意見を踏まえて、参加しないスタッフへの対応を迫られる結果となった。
この背景には報連相の不備が多く、それが事故へとつながる要因の一つでもある事を再認識させられる結果となった。今後の各種連携をどのように対応していくか、早急な課題として残っており、次月までに具体策を講じられればと考えている。
尚、今回のヒヤリハット提出率は先月比の 50%であり、こちらも今後の提出をどのように促していくかも並行課題として残っている。